

# TimeP@CKのサポートについて

こんなときは???

電話で  
お問合せしたい

設定を  
してほしい

サッと勤怠の  
バージョンアップ



あんしんサポート

TimeP@CKクラブ

初期設定や急なトラブルも  
お任せください

入会する

様々なサービスをご利用いただけます。



電話サポート



リモートサポート



代替機の貸出



最新版ダウンロード

▼ご入会はこちら

<https://timepack.amano.co.jp/support/club.html>

※TimeP@CKクラブは会費が発生します。



入会しない／会員か分からない

お問い合わせは、メールのみでの回答です。  
お電話での回答はできません。

▼お問い合わせフォームはこちら

<https://form.run/@amano-tpcontact>

最新版サッと勤怠のバージョンアップを  
ご希望の場合は、ソフトご購入となります。

## TimeP@CKの修理について



故障かな?と思ったら...

●TimeP@CKクラブ会員の場合  
会員専用フリーダイヤルまたは  
会員サイトからご連絡ください。

●TimeP@CKクラブ会員でない／分からない場合  
お問い合わせフォームよりお問い合わせください。  
<https://form.run/@amano-tpcontact>  
メールのみでの回答です。



故障と判断された場合や修理が必要な場合



あんしんサポート

TimeP@CKクラブ

初期設定や急なトラブルも  
お任せください

入会する



代替機の無料貸出

ゴールドプラン

ゴールド5年プラン

ゴールドプランまたはゴールド5年プランの入会で  
修理期間中の代替機を無料で貸出します。



タイムレコーダーの修理無料

ゴールド5年プラン



販売終了機種は、ゴールド5年プランの入会対象外です。  
▼対象外の機種はこちら

[https://www.amano.co.jp/Tr/support/service/syuri\\_3.html](https://www.amano.co.jp/Tr/support/service/syuri_3.html)

▼ご入会はこちら

<https://timepack.amano.co.jp/support/club.html>

※TimeP@CKクラブは会費が発生します。



入会しない

以下より、修理の依頼をお願いします。

▼修理依頼フォームはこちら  
紙カードタイプ

<https://www.amano.co.jp/Tr/support/repair/timpack.html>

ICカードタイプ

<https://www.amano.co.jp/Tr/support/repair/timpackic.html>

※保証期間外の修理・代替機の貸出は  
有料です。

▼会員の方は、会員サイトの  
「修理と代替機を依頼する」ボタンから  
ご依頼ください。

※部品供給終了・サポート終了製品は修理ができません。

会員の方はこちら

会員サイトログイン

<https://apnet.amano.co.jp/tmp/8010.024.nsf>



専任スタッフによるサポートや代替機の貸出、  
最新版サッと勤怠ダウンロード等の  
様々なサービスをご利用いただけます。