

TimeP@CKのサポートについて

こんなときは???

電話で
お問合せしたい

設定を
してほしい

サッと勤怠の
バージョンアップ



あんしんサポート
TimeP@CKクラブ

初期設定や急なトラブルも
お任せください

入会する

入会しない／会員か分からぬ

様々なサービスをご利用いただけます。



電話サポート



リモートサポート



代替機の貸出



最新版ダウンロード

▼ご入会はこちら

<https://timepack.amano.co.jp/support/club.html>
※TimeP@CKクラブは会費が発生します。



お問い合わせは、メールのみでの回答です。
お電話での回答はできません。

▼お問い合わせフォームはこちら

<https://form.run/@amano-tpcontact>

最新版サッと勤怠のバージョンアップを
ご希望の場合は、ソフトご購入となります。

TimeP@CKの修理について

故障かな?と思ったら…

●TimeP@CKクラブ会員の場合
会員専用フリーダイヤルまたは
会員サイトからご連絡ください。

●TimeP@CKクラブ会員でない／分からぬ場合
お問い合わせフォームよりお問い合わせください。
<https://form.run/@amano-tpcontact>
メールのみでの回答です。

故障と判断された場合や修理が必要な場合



あんしんサポート
TimeP@CKクラブ

初期設定や急なトラブルも
お任せください

入会する

入会しない



代替機の無料貸出

ゴールドプラン
ゴールド5年プラン

ゴールドプランまたはゴールド5年プランの入会で
修理期間中の代替機を無料で貸出します。



タイムレコーダーの修理無料

ゴールド5年プラン

⚠ 販売終了機種は、ゴールド5年プランの入会対象外です。

▼対象外の機種はこちら

https://www.amano.co.jp/Tr/support/service/syuri_3.html

以下より、修理の依頼をお願いします。

▼修理依頼フォームはこちら

紙カードタイプ

<https://www.amano.co.jp/Tr/support/repair/timepack.html>

ICカードタイプ

<https://www.amano.co.jp/Tr/support/repair/timepackic.html>

※保証期間外の修理・代替機の貸出は
有料です。

▼会員の方は、会員サイトの
「修理と代替機を依頼する」ボタンから
ご依頼ください。

▼ご入会はこちら

<https://timepack.amano.co.jp/support/club.html>

※TimeP@CKクラブは会費が発生します。



※部品供給終了・サポート終了製品は修理ができません。

会員の方はこちら

会員サイトログイン

https://apnet.amano.co.jp/tmp/8010_024.nsf



専任スタッフによるサポートや代替機の貸出、

最新版サッと勤怠ダウンロード等の

様々なサービスをご利用いただけます。