

## サツと勤怠起動時・ログイン時のエラーメッセージと対処方法

エラーメッセージ	対処方法
キーが違います。大文字で入力されている事を確認してください。	ご利用のパソコンで[Caps Lock]がONになっており、大文字・小文字が逆になっている可能性がございます。メモ帳やワードなどでキー入力状態をご確認ください。
パスワードが違います。もう一度パスワードを入力してください。パスワードは大文字と小文字が区別されます。	ご利用のパソコンで[Caps Lock]がONになっており、大文字・小文字が逆になっている可能性がございます。メモ帳やワードなどでキー入力状態をご確認ください。
予期しない例外エラーが発生しました。 呼び出しのターゲットが例外をスローしました。	
予期しない例外エラーが発生しました。 オブジェクト参照がオブジェクトインスタンスに設定されていません。	
予期しない例外エラーが発生しました。 指定されたファイルがありません。	直近のバックアップファイルの作成の有無をご確認の上、手順書に添って作業をする事で復旧する可能性がございます。
指定した会社データの起動に失敗しました。	以下、URLの再インストール手順に従って作業を行ってください。 <a href="https://timepack.amano.co.jp/support/with_re-install.pdf">https://timepack.amano.co.jp/support/with_re-install.pdf</a>
アプリケーションエラー 0X000000E5	
他のユーザー( )がサツと勤怠を使用している為起動できません。 起動するには他のユーザーが使用しているサツと勤怠を終了する必要があります。	
他のユーザー(●●●●)がサツと勤怠を使用している為起動できません。 起動するには他のユーザーが使用しているサツと勤怠を終了する必要があります。 ※●●●●はお客様のWindowsアカウント	サツと勤怠withが括弧内の別アカウントで起動されているため、ロック状態によりログインができない状況です。 対象のアカウントでログオンしていただき、サツと勤怠withを終了してから、再度起動をしてください。