

TimeP@CKクラブサービス一覧

	サービス	サービス内容	未入会	シルバー ¥9,000+税 /年	ゴールド ¥13,000+税 /年	ゴールド5年 ~¥45,000+税 /5年	クラウド ¥13,000+税~ /年	クラウド5年 ¥55,000+税~ /5年
お問合せ	ご利用者様向けお問合せフォーム	ホームページのお問い合わせフォームからお問合せいただけます。	○	○	○	○	○	○
	ホームページ FAQ	ホームページのよくある質問をご確認いただけます。	○	○	○	○	○	○
	クラブ会員専用フリーダイヤル	通話無料の専用サポートダイヤルがご利用いただけます。		○	○	○	○	○
	時間帯指定コールバック	お客様希望時間帯の指定で電話連絡いたします。		○	○	○	○	○
	会員専用お問合せメール (優先対応)	専用のお問い合わせ用メールアドレスをご利用いただけます。		○	○	○	○	○
本体	故障時の代替機貸出	故障、修理時の期間に代替機を貸し出しします。	¥15,000+税	¥15,000+税	○	○	○	○
	取扱説明書PDFの提供	タイムレコーダーの取扱説明書をダウンロードできます。	○	○	○	○	○	○
	お客様ICカード個別設定*2	交通系ICカードやお持ちのICカード（FeliCa、Mifare）等、 専用ICカード以外でも打刻ができます。 ご利用には、機器をお預かりしての個別設定が必要となります。			○	○	○	○
	設定カード再発行 *3	設定カード紛失時に設定カードの再発行をいたします。			○	○	○	○
	修理機無料引取り	修理するタイムレコーダーを無料にて引き取りさせていただきます。				○		○
	保証期間を5年／無料修理 *4	通常1年の保証期間を5年に延長し、 保証期間中は無料修理となります。				○		○
画面共有 リモート サービス*1	リモート導入支援	お客様のPCにリモートで接続し、画面を共有しながら 初期設定、操作説明や締め日後の支援をいたします。	¥40,000+税 (計2回:2時間／1回)	電話のみでの サポート不可 *5	○	○	○	○
	リモート外部出力カスタム設定	お客様のPCにリモートで接続し、画面を共有しながら 給与連携データ出力の設定支援をいたします。	¥35,000+税 (計2回:2時間／1回)	電話のみでの サポート不可 *5	○	○	○	○
	リモート設定変更	お客様のPCにリモートで接続し、画面を共有しながら 設定変更の支援をいたします。	¥35,000+税 (計2回:1時間／1回)		○	○	○	○
	リモートPC入替	お客様のPCにリモートで接続し、画面を共有しながら パソコン入替えの設定支援をいたします。	¥27,000+税 (計2回:1時間／1回)		○	○	○	○
	リモート担当者変更	お客様のPCにリモートで接続し、画面を共有しながら 担当者変更の際、ソフトの使い方の支援をいたします。	¥27,000+税 (計2回:1時間／1回)	電話のみでの サポート不可 *5	○	○	○	○
ソフトウェア	サットと勤怠バージョンアップ	会員サイトから最新版のサットと勤怠のバージョンアップができます。	¥48,000+税	○	○	○	○	○
	サットと勤怠インストラダダウンロード	お手元にソフトがなくとも、会員サイトからサットと勤怠の ダウンロードができます。	¥48,000+税	○	○	○	○	○
オプション 機能	クラウド経由打刻データ受信	TimeP@CK ALEX(タイムレコーダー)やスマートフォンで打刻した データをクラウド上で参照、サットと勤怠でクラウド内の打刻データを 確認・集計できます。					○	○
	Web打刻(スマートフォン)	外勤者や出張時等にスマートフォンでWeb打刻をすることが できます。					○	○
その他	労務相談サービス	社労士が労務管理に関するお悩みや疑問点にアドバイスを します。（※月1回まで）		○	○	○	○	○

*1:シルバー、ゴールド、ゴールド5年契約、クラウド、クラウド5年契約プランを契約せずに、画面共有リモートサービスをスポットでご利用される場合は、会員登録(ゲスト用)が必要となります。

ゲストの画面共有リモートサービスは、最大計2回、1回につき最大1時間もしくは2時間でサポートします。

*2:ご利用中のICカードのバージョンや規格によって利用可否が異なるため、ご希望の場合にはまず読み取り確認が必要となります。(弊社にICカードをご送付いただき、確認します)

弊社の読み取り確認で利用可能とされたお客様のみ個別設定の対象となります。個別設定は弊社にタイムレコーダーをご送付いただき、設定後にご返送します。

*3:サポート終了機種用の設定カードは在庫限りでのご提供となります。

*4:5年契約プランは、弊社が販売・製造している現行機種のみご契約可能です。タイムレコーダーのケースのみの交換対応はおこなっておりません。

故意によるもの及び火災・天災等不可抗力による故障の修理を行う必要が生じた場合は、会員様との協議の上でその対応に関し取り決めます。

*5:お客様の画面を共有する必要があるため、お電話のみのサポートは承っておりません。