

TimeP@CKクラブとは、製品導入時や運用中の課題、不安を解決する安心サービスです。

問題が起きる前に入会がおすすめ 入会していると、急なトラブル発生時にもすぐに対応できます。

選べる3つのサポートプラン

	シルバープラン	ゴールドプラン	ゴールド5年契約プラン*1
会費	¥9,000(税別)/年	¥13,000(税別)/年	~¥45,000(税別)/5年
こんな方におすすめ	すぐに電話で問合せしたい	画面共有しながら設定を一緒に進めたい	導入時や運用中のサポートが充実、製品保証期間を延長したい
主な利用可能サービス	フリーダイヤル ソフトダウンロード	フリーダイヤル ソフトダウンロード 故障時の代替機貸出 リモートサービス	フリーダイヤル ソフトダウンロード 故障時の代替機貸出 リモートサービス 修理機無料引取り 修理代無料

*1: ゴールド5年契約プランは、弊社が販売・製造している現行機種のみご契約可能です。火災・天災・浸水・害虫による故障は無料修理の対象外となる場合がございます。

こんな時に役立ちます

2025年3月ソフトウェアバージョンアップ予定!

締め日が迫っているのに
集計が上手いできない...

電話で問い合わせしたい!

専用フリーダイヤル

ご希望時間帯にご連絡もできます

非会員様の場合...

メールでのお問い合わせとなり
回答までにお日にちをいただきます。

パソコンのOSを変更したら
ソフトのバージョンが非対応

最新のサツと勤怠にしたい!

サツと勤怠ダウンロード

DVDドライブがなくても安心です

非会員様の場合...

税別48,000円でソフトの
ご購入が必要となります。

タイムレコーダーが故障。
修理に出したいけど...

修理中もタイムレコーダーを
使いたい!

代替機貸し出し

修理中の手計算が不要です

非会員様の場合...

税別15,000円で貸出サービスの
申込みが必要となります。

TimeP@CKクラブサービスプラン一覧

	サービス	未入会	シルバー会員 ¥9,000+税/年	ゴールド会員 ¥13,000+税/年	ゴールド5年会員 ~¥45,000+税/5年
お問合せ	ご利用者様向けお問合せフォーム	○	○	○	○
	ホームページ FAQ	○	○	○	○
	クラブ会員専用フリーダイヤル	○	○	○	○
	時間帯指定コールバック	○	○	○	○
	会員専用お問合せメール(優先対応)	○	○	○	○
本体	故障時の代替機貸出	¥15,000+税	¥15,000+税	○	○
	取扱説明書PDFダウンロード*	○	○	○	○
	設定カード再発行	○	○	○	○
	修理機無料引取り	○	○	○	○
画面共有 リモート サービス *1	保証期間を5年/無料修理	○	○	○	○
	導入支援リモートサポート	¥40,000+税 (計2回:2時間/1回)	○	○	○
	外部出力カスタム設定リモートサポート	¥35,000+税 (計2回:2時間/1回)	○	○	○
	設定変更リモートサポート	¥35,000+税 (計2回:1時間/1回)	○	○	○
	PC入替リモートサポート	¥27,000+税 (計2回:1時間/1回)	○	○	○
ソフトウェア	担当者変更リモートサポート	¥27,000+税 (計2回:1時間/1回)	○	○	○
	サツと勤怠バージョンアップ	¥48,000+税	○ (2025年3月予定)	○ (2025年3月予定)	○ (2025年3月予定)
その他	サツと勤怠インストラダウンロード	¥48,000+税	○	○	○
	労務相談サービス	○	○	○	○

*1: シルバー、ゴールド、ゴールド5年契約プランを契約せずに、画面共有リモートサービスをスポットでご利用される場合は、会員登録(ゲスト用)が必要となります。

画面共有リモートサービスについて、「TimeP@CKホームページ」のリモートサービス内容詳細を必ずご確認ください。

ゲストの画面共有リモートサービスは、最大計2回、1回につき最大1時間もしくは2時間でサポートします。



2025年3月 サッと勤怠バージョンアップ！

新バージョンではどんな事ができるの？

法定労働時間
(週40時間)
上限規制対応

年次有給休暇の
時間単位取得

年休残数管理
※自動付与には
対応しておりません

月変形労働
時間制対応

連携給与ソフト
最新版対応

過去データの
保存期間が
3年→最大7年

既存出力機能の過去データ参照
・「出勤簿」「時給計算結果一覧」参照・印刷
・エクセル/CSVデータ出力

etc...



画面共有リモートサービス (ゴールドプラン・ゴールド5年契約プラン)

こんなときは
どうしたらいいの？



専任スタッフが
画面を共有しながら
支援します。

(お客様のパソコンにリモートで接続します)



製品
導入時

最初からのご利用がおすすめ！ 後から慌てることの無いように。

おすすめ

タイムレコーダーを購入
したけど、何から設定
したらいいの？

勤怠の締め処理までに
設定がわからない・・・

導入支援リモートサポート



導入時や締め日後等の
必要なタイミングに合わせて支援します。

リモート1回目
導入時

リモート2回目
締め日後

【初期設定や操作説明】

【打刻データ取込や月次集計】

タイムレコーダー複数台導入時

拠点の担当者に
操作方法や設定を
説明できるか不安。

全ての拠点の設定を
うまくできるかな・・・

複数台導入支援リモートサポート



リモートサポートにて、本部と拠点や複数台利用
での運用に必要な支援をします。

【サポート内容】

- 本部の設定
- 各拠点での設定
- 拠点担当者様への操作方法の説明
- 本部と拠点間でのデータやりとり運用方法 等

給与ソフト連携時

独自の項目作成や給与ソ
フトの連携レイアウトに
合わせて設定サポートし
ます。

設定変更時

提示の変更や締め日の変
更・シフトの追加等、運用
中の設定変更をサポート
します。

パソコン入替時

パソコンOS変更時やパ
ソコン故障時もデータ移
行をサポートします。

担当者変更時

操作方法や設定変更方法
等、一から説明や設定を
サポートします。

アマノ株式会社

お問い合わせ tpinfo@amano.co.jp

※記載された内容はサービス向上のため、予告なく変更することがあります。最新情報はTimeP@CK Webサイトにてご確認ください。

TimeP@CKクラブの詳細は、こちらから

TimeP@CKクラブ ホームページ

<https://timepack.amano.co.jp/support/club.html>

タイムパッククラブ 検索

