

2020年11月1日から
TimeP@CKシリーズの
アフターサポートと
TimeP@CKクラブサービスが
一部変更されます。

2020年10月21日
アマノ株式会社
タイムパックサービスセンター








1. 電話サポート体制の見直し

2020年11月1日以降はナビダイヤル(0570-00-1360)はサービスセンター機能を持たず、「TimeP@CKご相談窓口」として、購入前の仕様確認やTimeP@CKクラブに関するご相談窓口となります。ご利用者様のサポートは「タイムパックスクラブ会員専用フリーダイヤル」に統一させていただきます。**TimeP@CKの操作や故障時などの電話によるテクニカルサポートを受けられたい場合はTimeP@CKクラブへの加入をご検討ください。**

これまで
~2020年10月30日

	問合せ先TEL	TEL問合せ内容	他お問い合わせ方法
 TimeP@CKクラブ会員	 TimeP@CKクラブ 会員専用フリーダイヤル (優先対応)	TimeP@CKに 関連する全ての お問い合わせ	会員専用メールアドレス 会員専用問合せフォーム (いずれも優先対応)
 一般ユーザー (TimeP@CKクラブ非会員)			
 ご購入前のお客様	TimeP@CK サービスセンター ナビダイヤル (0570-00-1360)		

これから
2020年11月1日~

	問合せ先TEL	TEL問合せ内容	他お問い合わせ方法	他 サポート
 TimeP@CKクラブ正会員 TimeP@CKクラブ仮会員	 TimeP@CKクラブ 会員専用フリーダイヤル (優先対応・【New】携帯OK)	TimeP@CKに 関連する全ての お問い合わせ	会員専用メールアドレス 会員専用問合せフォーム (いずれも優先対応)	【New】よくある質問  【New】かんたん導入ガイド 
 一般ユーザー (TimeP@CKクラブ非会員)		TimeP@CKクラブ 入会相談に限定	共通メールアドレス 共通問合せフォーム	
 ご購入前のお客様	TimeP@CK サービスセンター ナビダイヤル (0570-00-1360)	ご検討時の製品仕様 TimeP@CKクラブ 入会相談に限定		

TimeP@CKクラブは新規加入時は最大2カ月間無料です。
クラブ入会に関する詳細は4ページでご紹介します⇒

2. TimeP@CKよくある質問Q&Aを大幅強化/かんたん導入ガイド

多くのユーザー様からご要望にあった「よくある質問Q&A」の改善を実施しました。
掲示Q&A数はこれまでのおよそ10倍※1！ もちろん数だけでなく使い勝手にもこだわりました。
また、基本的な使い方を前提とした、「かんたん導入ガイド」のご提供を開始します。
TimeP@CKはお客様自身による導入・運用をこれからもサポートしていきます。

Q&Aの
大幅強化！

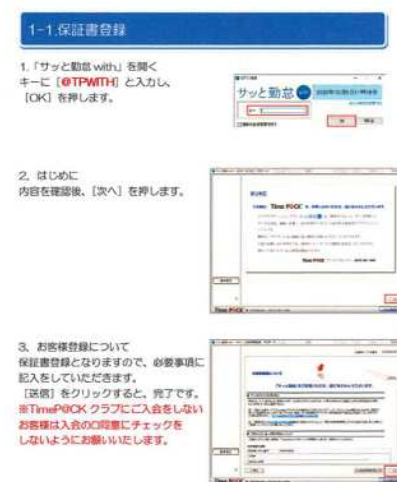
お問い合わせの9割を占める「サットと勤怠WITH」のよくある質問を
全体公開の11月1日を前に先行公開しますので、是非一度ご覧ください。

⇒ https://timepack.amano.co.jp/support/faq_satto_with.html



よくある質問で解決しない場合はお問い合わせフォームも合わせてご利用ください。
こちらから⇒ <https://amano.inboundtools.com/tpcontact>

かんたん
導入ガイド※2



3. TimeP@CKクラブをリニューアルします ～契約期間のルール刷新～

2020年11月1日以降の入会からTimeP@CKクラブの契約期間のルールを刷新します。
 これまでの12月末に全会員様を一括更新する形式から、入会月から12カ月間の一般的な契約体系に変更いたします。
 また、新規入会から最大2カ月間は無料期間(仮会員期間)があります。

これまで
 ~2020年10月30日

いつ入会しても同年内は無料、1月から全会員様が一括契約更新。
 制度がわかりにくい、入会時期により不平等が生じるなどのご意見がありました。



● 現会員様へ

現契約期間中は契約内容通り次回更新(2020年末)まで、
 従来の契約内容によるサービス提供を継続いたします。

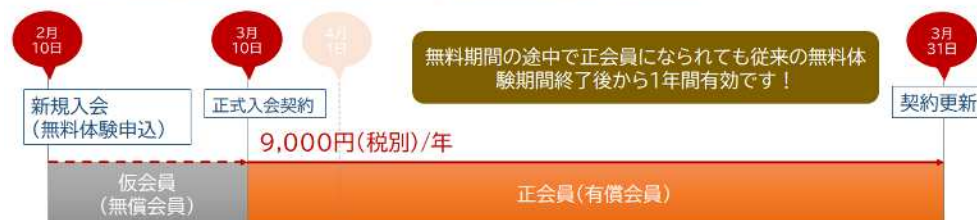
これから
 2020年11月1日~

2020年11月から新規入会時は仮会員として最大2カ月の無料体験ができます。無料体験期間の途中で正会員にお申込みいただくこともできます。

例1) 2月10日に新規入会いただく場合



例2) 2月10日に新規入会、無料体験期間中(3月10日)に正会員になられる場合



※無料体験期間は新規入会日の翌月末までとなります。

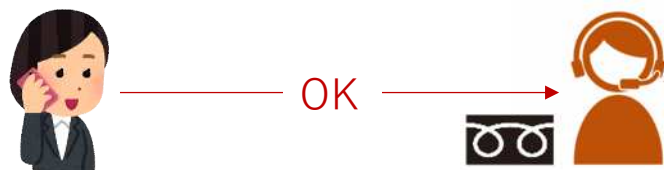
※TimeP@CKクラブにはTimeP@CK付属ソフト「サツと勤怠」
 のシリアルNo.単位でご加入頂く必要があります。

3. TimeP@CKクラブをリニューアルします ～新サービス・変更点～

2020年11月1日からスタートする新サービスおよび従来からの変更点をまとめます。

新サービス

会員専用フリーダイヤルが携帯電話で繋がるようになります。



新サービス

リモートサービスに新たなメニューを追加

中でもご要望の多かった下記の2種を追加、クラブ正会員様専用サービスとしてご提供を開始いたします。

多台数一括導入支援サービス
出力定義カスタムリモートサービス

新サービス

アマノオンラインショップクーポン
2000円分プレゼント

正会員契約時、更新時全ての方に進呈いたします。



「TimeP@CKクラブご利用ガイド」リリース

会員の皆様にクラブサービスの内容や申込方法を正しくご理解
いただき、お困りの際にすぐにご利用いただくためのガイドです。



「TimeP@CKクラブ会員ポータルサイト改修※

今回のサービス刷新に伴う変更とともに、Ver.UPソフトをサイト内のボタンからご
依頼いただけるようにするなど、ユーザビリティの向上を行いました。

「TimeP@CKクラブ利用規約がかわりました

今回のサービス刷新に伴う記載事項の改修を行いました。

3. TimeP@CKクラブをリニューアルします ～主なサービス～

TimeP@CKクラブの主なサービスをご紹介します。

会員専用 フリーダイヤルサービス

会員様向けに通話料無料の専用ダイヤルを設けております。

携帯通話OK！



クラブ正会員/クラブ仮会員:無料

他のお客様:ご利用いただけません

質問したい！ お問い合わせご予約サービス

お電話が混雑でつながらない場合など、ご希望いただいた時間帯に優先的にサポートスタッフよりお電話を差し上げます。※ご希望に沿えない場合もございます。ご了承ください。



クラブ正会員/仮会員:無料

他のお客様:ご利用いただけません

あんしんリモートサービス各種

専任のオペレーターがおお客様のパソコンにインターネット環境を利用して遠隔指導いたします。
※「サツと勤怠」がインストールされているパソコンが、インターネット接続している必要があります。



クラブ正会員:年1回無料(一部有料)
クラブ仮会員:20,000円(税別)～

他のお客様:20,000円(税別)～

多台数一括支援サービス

多台数を一括して導入されるご担当者を設定バックアップや運用ガイド作成など様々な角度からサポートするサービスです。

クラブ正会員:台数×9,000円(税別)
クラブ仮会員:5拠点で100,000円(税別)

他のお客様:5拠点で100,000円(税別)

毎年使いやすく進化しています！ サツと勤怠無償バージョンアップ

「サツと勤怠」のバージョンアップは毎年適宜、①機能強化 ②法令対応 ③OS等PC環境への対応の際にバージョンアップをいたします。そのバージョンアップは通常28,000円(税別)でのご提供となりますが、会員様には、送料を含めて無償提供いたします。



クラブ正会員:無料
クラブ仮会員:28,000円(税別)

他のお客様:28,000円(税別)

レコーダーが故障！ 代替機貸出サービス

「タイムレコーダーが急に故障してしまった・・・」そんな時も安心。修理期間中の代替機を貸し出いたします。修理期間中に代替機で記録した打刻データの収集も支援いたします。！
※貸出機は数に限りがございます。



クラブ正会員:年1回無料
クラブ仮会員:15,000円(税別)

他のお客様:15,000円(税別)

サツと勤怠をなくしてしまった・・・ 「サツと勤怠」紛失時無償提供サービス

ご使用の「サツと勤怠」シリーズのソフトを紛失・破損された際、通常通り購入頂く場合、28,000円での提供になりますが、会員様には年1回に限り無償提供させていただきます。送料を含めて無償提供いたします。



紛失時無償提供

クラブ正会員:年1回無料
クラブ仮会員:28,000円(税別)

他のお客様:28,000円(税別)

勤怠のお悩みをプロに質問！ 労務相談/労務管理診断サービス

経験豊富な社会保険労務士の先生が、御社の労務管理に関するお悩みや疑問点に的確にアドバイス。労務情報サービスは、御社の労務コンプライアンス強化をバックアップするベストパートナーです。
■旬の労働情報TOPICS ■労務相談 ■労務管理診断サービス



クラブ正会員/クラブ仮会員:無料

他のお客様:ご利用いただけません

3. TimeP@CKクラブをリニューアルします ～サービス一覧～

TimeP@CKクラブのサービス一覧です。

分類	No.	サービス名称	通常価格	仮会員		正会員		
				可否	価格(税抜)	可否	初回価格(税抜)	追加価格 (年間2回目以降)
お問い合わせ	1	クラブ会員専用フリーダイヤルサービス	対象外	○	0円	○	0円	0円
	2	会員専用問合せメールサービス	対象外	○	0円	○	0円	0円
	3	時間帯指定コールバックサービス	対象外	○	0円	○	0円	0円
タイムレコーダー	4	故障時貸出機サービス	15,000円	対象外	対象外	○	0円	6,000円
	5	タイムレコーダー取扱説明書/設定カード無償提供	実費	○	0円	○	0円	0円
ソフトウェア	6	「サツと勤怠」最新版無償提供サービス	28,000円	対象外	対象外	○	0円	0円
	7	「サツと勤怠」紛失時無償提供サービス	28,000円	対象外	対象外	○	0円	11,200円
リモートサービス	8	PC入替りリモートサービス	20,000円	対象外	対象外	○	0円	8,000円
	9	初期設定リモートサービス	20,000円	対象外	対象外	○	0円	8,000円
	10	設定変更リモートサービス	20,000円	対象外	対象外	○	0円	8,000円
	11	出力定義カスタムリモートサービス	45,000円	対象外	対象外	○	0円	18,000円
	12	担当者変更時リモートサービス	20,000円	対象外	対象外	○	0円	8,000円
	13	多台数一括導入支援サービス	100,000円 (5拠点単位)	対象外	対象外	○	9,000円*n拠点	9,000円*n拠点
その他サービス	14	労務相談/労務管理診断サービス	対象外	○	0円	○	0円	0円
	15	社員証印刷テンプレート提供サービス	対象外	○	0円	○	0円	0円
	16	最新情報発信サービス	対象外	○	0円	○	0円	0円
正会員契約 /会員継続特典	17	オンラインショップ優待サービス	対象外	対象外	対象外	○	0円	0円