

2020年11月1日から
TimeP@CKシリーズの
アフターサポートと
TimeP@CKクラブサービスが
一部変更されます。

2020年10月30日

※2022年6月1日～価格改定による、金額変更
および、TimeP@CKクラブ会員サービス内容を
最新更新

アマノ株式会社

タイムパックサービスセンター

2. TimeP@CKよくある質問Q&Aを大幅強化/かんたん導入ガイド

多くのユーザー様からご要望にあった「よくある質問Q&A」の改善を実施しました。
掲示Q&A数はこれまでのおよそ10倍※1！ もちろん数だけでなく使い勝手にもこだわりました。
また、基本的な使い方を前提とした、「かんたん導入ガイド」のご提供を開始します。
TimeP@CKはお客様自身による導入・運用をこれからもサポートしていきます。

Q&Aの
大幅強化！

FAQはこちらからご確認ください

<https://timepack.amano.co.jp/support/faq.html>

よくある質問 Q&A

ソフトウェア関連のお問合せ

タイムレコーダー関連のお問合せ

よくある質問 サツと勤怠with

インストール・起動

基本設定

集計方法の設定

随時処理

データ管理

データ取込

データチェック

集計作業

時給計算編集

データ出力

インストール

起動

基本設定

お客様情報登録(A201)

TP@C-800IC

TP@C-610IC

TP@C-70TC

TP@C-60TC/S

TP@C-30/S

よくある質問で解決しない場合はお問い合わせフォームも合わせてご利用ください。
こちらから⇒ <https://amano.inboundtools.com/tpcontact>

かんたん
導入ガイド※2

1. サツと勤怠 with 基本設定手引き



この手引きは、設定例に従った基本設定の設定手順書となりますので、設定を行う際にご活用ください。

設定箇所各項目の詳細説明については、よくある質問のQRコードを記載しておりますので、ご確認ください。
お客様の運用に沿った内容で

よくある質問

QRコード

※ソフトとタイムレコーダーのQ&Aはコチラ
<https://timepack.amano.co.jp/support/faq.html>



1-1. 保証書登録

1. 「サツと勤怠 with」を開く
キーに [TPWITH] と入力し
[OK] を押します。



2. はじめに
内容を確認後、[次へ] を押します。



3. お客様登録について
保証書登録となりますので、必要事項に
記入をしていただけます。
[送信] をクリックすると、完了です。
※TimeP@CK クラブにご入会をしない
お客様は入会の口同意にチェックを
しないようお願いいたします。

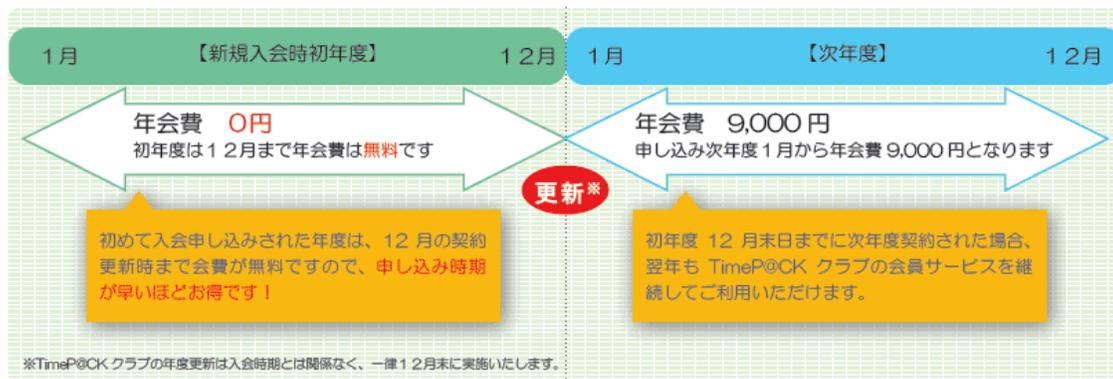


3. TimeP@CKクラブをリニューアルします ～契約期間のルール刷新～

2020年11月1日以降の入会から**TimeP@CK**クラブの契約期間のルールを刷新します。
 これまでの12月末に全会員様を一括更新する形式から、入会月から12カ月間の一般的な契約体系に変更いたします。
 また、新規入会から最大2カ月間は無料期間(仮会員期間)があります。

これまで
 ~2020年10月30日

いつ入会しても同年内は無料、1月から全会員様が一括契約更新。
 制度がわかりにくい、入会時期により不平等が生じるなどのご意見がありました。



●現会員様へ
 現契約期間中は契約内容通り次回更新(2020年末)まで、従来の契約内容によるサービス提供を継続いたします。

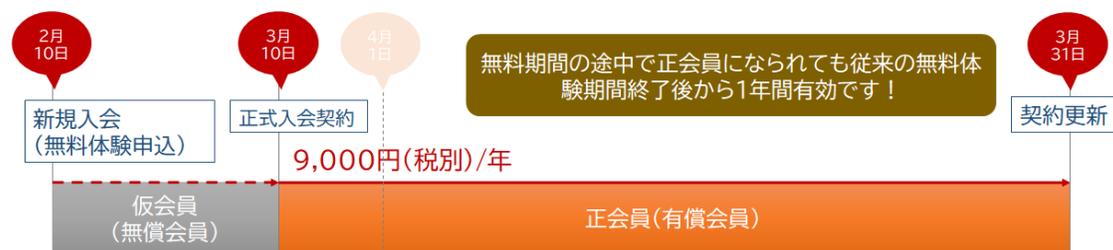
これから
 2020年11月1日~

2020年11月から新規入会時は仮会員として最大2カ月の無料体験ができます。無料体験期間の途中で正会員にお申込みいただくこともできます。

例1) 2月10日に新規入会いただく場合



例2) 2月10日に新規入会、無料体験期間中(3月10日)に正会員になられる場合



※無料体験期間は新規入会日の翌月末までとなります。

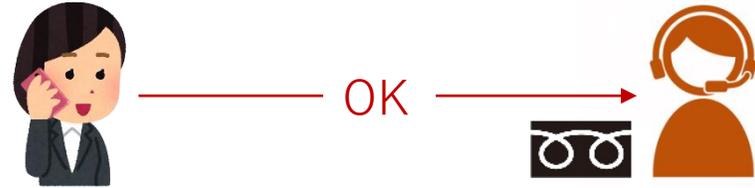
※TimeP@CKクラブにはTimeP@CK付属ソフト「サツと勤怠」のシリアルNo.単位でご加入頂く必要があります。

3. TimeP@CKクラブをリニューアルします ～新サービス・変更点～

2020年11月1日からスタートする新サービスおよび従来からの変更点をまとめます。

新サービス

会員専用フリーダイヤルが携帯電話で繋がるようになります。



新サービス

リモートサービスに新たなメニューを追加

中でもご要望が多かった下記の2種を追加、クラブ正会員様専用サービスとしてご提供を開始いたします。

多台数一括導入支援サービス

出力定義カスタムリモートサービス

※2022年6月～ 多台数一括導入支援サービスは終了いたしました。

新サービス

アマノオンラインショップクーポン
2000円分プレゼント

正会員契約時、更新時全ての方に進呈いたします。



「TimeP@CKクラブご利用ガイド」リリース

会員の皆様にクラブサービスの内容や申込方法を正しくご理解
いただき、お困りの際にすぐにご利用いただくためのガイドです。



「TimeP@CKクラブ会員ポータルサイト改修※

今回のサービス刷新に伴う変更とともに、Ver.UPソフトをサイト内のボタンからご
依頼いただけるようにするなど、ユーザビリティの向上を行いました。

※2021年10月～ ダウンロード機能の実装を行いました。

「TimeP@CKクラブ利用規約がかわりました

今回のサービス刷新に伴う記載事項の改修を行いました。

3. TimeP@CKクラブをリニューアルします ～主なサービス～

TimeP@CKクラブの主なサービスをご紹介します。

会員専用 フリーダイヤルサービス

会員様向けに通話料無料の専用ダイヤルを設けております。

携帯通話OK!



 クラブ正会員/クラブ仮会員: 無料

 他のお客様: ご利用いただけません

質問したい! お問い合わせご予約サービス

お電話が混雑でつながらない場合など、ご希望いただいた時間帯に優先的にサポートスタッフよりお電話を差し上げます。※ご希望に沿えない場合もございます。ご了承ください。



 クラブ正会員/仮会員: 無料

 他のお客様: ご利用いただけません

あんしんリモートサービス各種

専任のオペレーターがお客様のパソコンにインターネット環境を利用して遠隔指導いたします。
※「サツと勤怠」がインストールされているパソコンが、インターネット接続している必要があります。



 クラブ正会員: 年1回無料(一部有料)
クラブ仮会員: 20,000円(税別)～

 他のお客様: 20,000円(税別)～

毎年使いやすく進化しています! サツと勤怠無償バージョンアップ

「サツと勤怠」のバージョンアップは毎年適宜、①機能強化 ②法令対応 ③OS等PC環境への対応の際にバージョンアップをいたします。そのバージョンアップは通常28,000円(税別)でのご提供となりますが、会員様には、送料を含めて無償提供いたします。



 クラブ正会員: 無料
クラブ仮会員: 48,000円(税別)

 他のお客様: 48,000円(税別)

レコーダーが故障! 代替機貸出サービス

「タイムレコーダーが急に故障してしまった・・・」そんな時も安心。修理期間中の代替機を貸し出いたします。修理期間中に代替機で記録した打刻データの収集も支援いたします。!



※貸出機は数に限りがございます。

 クラブ正会員: 年1回無料
クラブ仮会員: 15,000円(税別)

 他のお客様: 15,000円(税別)

サツと勤怠をなくしてしまった・・・ 「サツと勤怠」紛失時無償提供サービス

ご使用の「サツと勤怠」シリーズのソフトを紛失・破損された際、通常通り購入頂く場合、28,000円での提供になりますが、会員様には年1回に限り無償提供させていただきます。送料を含めて無償提供いたします。



紛失時無償提供

 クラブ正会員: 年1回無料
クラブ仮会員: 48,000円(税別)

 他のお客様: 48,000円(税別)

勤怠のお悩みをプロに質問! 労務相談/労務管理診断サービス

経験豊富な社会保険労務士の先生が、御社の労務管理に関するお悩みや疑問点に的確にアドバイス。労務情報サービスは、御社の労務コンプライアンス強化をバックアップするベストパートナーです。

■旬の労働情報TOPICS ■労務相談
■労務管理診断サービス



 クラブ正会員/クラブ仮会員: 無料

 他のお客様: ご利用いただけません

3. TimeP@CKクラブをリニューアルします ～サービス一覧～

TimeP@CKクラブのサービス一覧です。

	サービス名称	通常価格	仮会員	正会員	
		価格	価格	初回価格	追加価格 (年間2回目以降)
お 問 合 わ せ	1 クラブ会員専用チャットボットサービス	対象外	0円	0円	0円
	2 クラブ会員専用フリーダイヤルサービス	対象外	0円	0円	0円
	3 時間帯指定コールバックサービス	対象外	0円	0円	0円
	4 会員専用問合せメールサービス	対象外	0円	0円	0円
お 困 り ご と の 時	5 故障時貸出機サービス	15,000円	15,000円	0円	6,000円
	6 オンライン支援サービス	20,000円	20,000円	0円	8,000円
	7 「サッと勤怠」ソフトダウンロードサービス	48,000円 (LP16,800円)	48,000円 (LP16,800円)	0円	
	8 タイムレコーダー取扱説明書/ソフトガイドダウンロードサービス	対象外	0円	0円	0円
	9 タイムレコーダー取扱説明書/設定カード無償提供	実費	0円	0円	有料
ご 相 談	10 労務相談/労務管理診断サービス	対象外	0円	0円	
便 利 機 能	11 社員証印刷テンプレート提供サービス	対象外	0円	0円	0円
	12 最新情報発信サービス	対象外	0円	0円	0円
特 典	13 オンラインショップ優待サービス	対象外	対象外	0円	

※LPとは、サッと勤怠withソフトを複数枚同時にご購入の場合、一括購入価格として2枚目から16,800円での提供となります。

※記載の価格はすべて税別表示です。