

タイムパックスクラブサービス一覧

	サービス	サービス内容	未入会	シルバー会員 ¥9,000+税/年	ゴールド会員 ¥13,000+税/年	ゴールド5年会員 ~¥45,000+税/5年
お問合せ	ご利用者様向けお問合せフォーム	ホームページのお問い合わせフォームからお問合せいただけます。	○	○	○	○
	ホームページ FAQ	ホームページのよくある質問をご確認いただけます。	○	○	○	○
	クラブ会員専用フリーダイヤル	通話無料の専用サポートダイヤルがご利用いただけます。		○	○	○
	時間帯指定コールバック	お客様希望時間帯の指定で電話連絡いたします。		○	○	○
	会員専用お問合せメール(優先対応)	専用のお問い合わせ用メールアドレスをご利用いただけます。		○	○	○
本体	故障時の代替機貸出	故障、修理時の期間に代替機を貸し出します。	¥15,000+税	¥15,000+税	○	○
	取扱説明書PDFの提供	タイムレコーダーの取扱説明書をダウンロードできます。	○	○	○	○
	お客様ICカード個別設定*2	交通系ICカードやお持ちのICカード（FeliCa、Mifare）等、専用ICカード以外でも打刻ができます。ご利用には、機器をお預かりしての個別設定が必要となります。			○	○
	設定カード再発行*3	設定カード紛失時に設定カードの再発行をいたします。			○	○
	修理機無料引取り	修理するタイムレコーダーを無料にて引き取りさせていただきます。				○
	保証期間を5年／無料修理*4	通常1年の保証期間を5年に延長し、保証期間中は無料修理となります。				○
画面共有 リモート サービス*1	導入支援リモートサポート	お客様のPCにリモートで接続し、画面を共有しながら初期設定、操作説明や締め日後の支援をいたします。	¥40,000+税 (計2回:2時間／1回)		○	○
	外部出力カスタム設定リモートサポート	お客様のPCにリモートで接続し、画面を共有しながら給与連携データ出力の設定支援をいたします。	¥35,000+税 (計2回:2時間／1回)		○	○
	設定変更リモートサポート	お客様のPCにリモートで接続し、画面を共有しながら設定変更の支援をいたします。	¥35,000+税 (計2回:1時間／1回)		○	○
	PC入替リモートサポート	お客様のPCにリモートで接続し、画面を共有しながらパソコン入替えの設定支援をいたします。	¥27,000+税 (計2回:1時間／1回)		○	○
	担当者変更時リモートサポート	お客様のPCにリモートで接続し、画面を共有しながら担当者変更の際、ソフトの使い方の支援をいたします。	¥27,000+税 (計2回:1時間／1回)		○	○
ソフトウェア	サツと勤怠バージョンアップ	会員サイトから、最新版のサツと勤怠のバージョンアップができます。	¥48,000+税	○	○	○
	サツと勤怠インストーラダウンロード	お手元にソフトがなくとも、会員サイトからサツと勤怠のダウンロードができます。	¥48,000+税	○	○	○
その他	労務相談サービス	社労士が労務管理に関するお悩みや疑問点にアドバイスをします。 (※月1回まで)		○	○	○

*1:シルバー、ゴールド、ゴールド5年契約プランを契約せずに、画面共有リモートサービスをスポットでご利用される場合は、会員登録(ゲスト用)が必要となります。

画面共有リモートサービスについて、「TimeP@CKホームページ」のリモートサービス内容詳細を必ずご確認ください。

ゲストの画面共有リモートサービスは、最大計2回、1回につき最大1時間もしくは2時間でサポートします。

*2:ご利用中のICカードのバージョンや規格によって利用可否が異なるため、ご希望の場合にはまず読み取り確認が必要となります。(弊社にICカードをご送付いただき、確認します)

弊社の読み取り確認で利用可能とされたお客様のみ個別設定の対象となります。個別設定は弊社にタイムレコーダーをご送付いただき、設定後にご返送します。

*3:サポート終了機種用の設定カードは在庫限りでのご提供となります。

*4:タイムレコーダーのケースのみの交換対応はおこなっておりません。故意によるもの及び火災・天災等不可抗力による故障の修理を行う必要が生じた場合は、会員様との協議の上でその対応に関し取り決めます。